

## OBRAZEC PRIJAVA NEZGODE IN OPERACIJE

Številka pogodbe:	Št. zavarovalnega primera:
-------------------	----------------------------

Izpolni Merkur zavarovalnica d.d.

**Podatki o zavarovalcu (sklenitelju zavarovanja):**

Ime in priimek:	Davčna št.
Datum in kraj rojstva:	
Naslov:	
Telefon/GSM:	E-mail:

**Obdelava osebnih podatkov**

<p><b>Privolitev v obdelavo osebnih podatkov za namen obveščanja</b></p> <p>Spodaj podpisani zavarovalec dovolim, da družbe v skupini Merkur do mojega preklica obdelujejo moje osebne podatke, ki jih posredujem zavarovalnici sam ali te nastajajo v okviru izvajanja zavarovalne pogodbe, <b>za namen obveščanja o novostih in posebnih ugodnostih, ponudbah zavarovanj ter drugih koristnih vsebinah in novicah, ki so prilagojene glede na moj zavarovalni portfelj.</b></p> <p><input type="checkbox"/> DA, dovolim      <input type="checkbox"/> NE, ne dovolim</p>
<p><b>Privolitev v obdelavo osebnih podatkov za namen izvajanja trženjskih raziskav</b></p> <p>Spodaj podpisani zavarovalec dovolim, da družbe v skupini Merkur do mojega preklica obdelujejo moje osebne podatke, ki jih posredujem zavarovalnici sam ali te nastajajo v okviru izvajanja zavarovalne pogodbe, <b>za namen izvajanja trženjskih raziskav.</b></p> <p><input type="checkbox"/> DA, dovolim      <input type="checkbox"/> NE, ne dovolim</p>
<p><b>Privolitev v obdelavo osebnih podatkov za namen merjenja zadovoljstva strank</b></p> <p>Spodaj podpisani zavarovalec dovolim, da družbe v skupini Merkur do mojega preklica obdelujejo moje osebne podatke, ki jih posredujem zavarovalnici sam ali te nastajajo v okviru izvajanja zavarovalne pogodbe, <b>za namen merjenja zadovoljstva strank s ciljem izboljšati ponudbo storitev in produktov in produktov zavarovalnice preko elektronske pošte.</b></p> <p><input type="checkbox"/> DA, dovolim      <input type="checkbox"/> NE, ne dovolim</p>

**Podatki o vašem transakcijskem računu, kamor želite prejeti zavarovalno dajatev\*:**

Ime in priimek imetnika računa:
Št. transakcijskega računa*: SI56
na navedenem računu: <input type="checkbox"/> sem imetnik računa <input type="checkbox"/> nisem imetnik računa

\*PAZLJIVO, ČITLJIVO IZPOLNITI. Nakazilo se lahko izvrši le na račun sklenitelja/upravičenca, ki je imetnik računa.

**Podatki o zavarovancu (poškodovancu):**

Ime in priimek:	Rojen:
Naslov:	Tel.:
Poklic, vrsta zaposlitve:	Zaposlen pri:
Ali ima zavarovanec sklenjeno nezgodno zavarovanje pri kateri drugi zavarovalnici: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	
V primeru, da ste odgovorili z »DA« navedite ime zavarovalnice:	

**Prijava zavarovalnega kritja za:**

<i>Za katerega od spodaj naštetih kritij uveljavljate zahtevek:</i>	
<input type="checkbox"/> dnevno nadomestilo	<input type="checkbox"/> nadomestilo za kompletno pretrganje vezi ali kit
<input type="checkbox"/> bolnišnično nadomestilo	<input type="checkbox"/> športni obliž
<input type="checkbox"/> nadomestilo za zlom kosti	<input type="checkbox"/> povračilo stroškov reševanja in prevoza zaradi nezgode
<input type="checkbox"/> takojšnja pomoč ob nezgodi	<input type="checkbox"/> nadomestilo za poškodbo meniskusa ter za delno natrganje kolenske vezi ali kite
<input type="checkbox"/> nadomestilo za oskrbo po nezgodi	<input type="checkbox"/> nezgodna mesečna renta
<input type="checkbox"/> nezgodna invalidnost	<input type="checkbox"/> rehabilitacija
<input type="checkbox"/> daljša bolniška odsotnost	

**Prijava operacije:**

Uveljavljam izplačilo iz kritja operacij: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE	Datum operacije:
Vrsta operacije ali diagnoza (OBVEZEN VPIS):	

**Podatki o nezgodi:**

Kdaj se je nezgoda zgodila:	Datum:	Ura:
<input type="checkbox"/> prosti čas <input type="checkbox"/> pri delu <input type="checkbox"/> dopoldan <input type="checkbox"/> popoldan		
Kje se je nezgoda zgodila (kraj, ulica, hišna številka-točen opis kraja in prostora):		
Ob kateri dejavnosti je nezgoda nastala in opis nezgode ( <b>opis naj bo natančen, četudi je priložen izvid</b> ):		
Vrsta poškodb zaradi nezgode:		
Ali je bil poškodovanec v času nezgode pod vplivom alkohola: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE		
Ali je nezgodo povzročil poškodovanec: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE		
Drugi soudeleženec (ime, priimek in naslov):		
Priče nezgode: (ime, priimek in naslov):		
Ali je bil narejen policijski zapisnik? <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE		
Katera policijska postaja je zapisnik napisala?		

**Odgovorite v primeru, če je vzrok nezgode prometna nezgoda:**

Podatki o vozilu:	Vozilo poškodovanca:	Vozilo drugega udeleženca:
Vrsta vozila:		
Registrska številka:		
Ime in priimek voznika:		

**Druga vprašanja:**

Ime in priimek zdravnika, ki je poškodovancu nudil prvo pomoč:		
Ime in priimek osebnega zdravnika in ustanova, kjer dela:		
Zdravljenje zaradi nezgode je potekalo: <input type="checkbox"/> v ambulanti – zdravstvenem domu <input type="checkbox"/> v bolnišnici - polikliniki		
Delovna nezmožnost:	od	do
Zdravnik predvideva, da bo imel poškodovanec trajne posledice: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE		

**Izpolnite v primeru zavarovanja preko plačilne kartice:**

Vrsta in številka plačilne kartice ter veljavnost:
--

**Podatki o eventualnih preteklih nezgodah:**

Ali je poškodovanec že kdaj prej doživel nezgodo: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NE
V primeru, da ste odgovorili »DA« navedite kdaj in posledice:

**Druga obvestila in komentarji za Merkur zavarovalnico d.d.**


Izjavljam, da so vse navedbe resnične in jamčim za njihovo točnost, tudi če niso napisane lastnoročno. Pooblašчам Merkur zavarovalnico d.d., da poizveduje in ima vpogled v vse akte, ki so povezani z zadevnim zavarovalnim primerom, da si jih prepíše ali fotokopira.

Zavarovalec, zavarovanec, posrednik oz. zastopnik s podpisom obrazca potrjujejo, da so pred podpisom obrazca v celoti in popolnoma pisno seznanili oz. bili pisno seznanjeni s podatki iz 522. in 545. člena Zakona o zavarovalništvu.

Kraj in datum: \_\_\_\_\_

Podpis zavarovalca oz upravičenca: \_\_\_\_\_  
(če je to podjetje, tudi žig podjetja)

Podpis zastopnika oz. posrednika in številka licence: \_\_\_\_\_

**Dokumentacija, ki jo je potrebno priložiti ob prijavi nezgode:**

- fotokopija potrdil o bolniškem staležu za vsak mesec posebej
- fotokopijo odločbe Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (če ste bili v staležu več kot 30 dni)
- fotokopijo izvida iz dneva nezgode
- fotokopije izvidov nadaljnjih kontrol oz. druge zdravstvene dokumentacije, ki se nanaša na nezgodo
- fotokopija odpustnega pisma iz bolnišnice (če ste bili hospitalizirani)

**Informacije o obdelavi osebnih podatkov**

**1. Informacije o upravljavcu:**

Upravljavec je Merkur zavarovalnica d.d. Ljubljana, Dunajska cesta 58,1000 Ljubljana (v nadaljevanju tudi: upravljavec ali zavarovalnica), ki je vpisana pri Okrožnem sodišču v Ljubljani dne 18.11.1992, matična št. 5648246, ident. št. za DDV SI 74079778, e-pošta: [info@merkur-zav.si](mailto:info@merkur-zav.si).

**2. Informacije o pooblaščenih osebi za varstvo osebnih podatkov:**

Zavarovalec in zavarovane osebe lahko s pooblaščenim osebo za varstvo osebnih podatkov stopijo v stik glede vseh vprašanj, povezanih z obdelavo njihovih osebnih podatkov in uresničevanjem njihovih pravic na podlagi veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Aktualni kontaktni podatki glede pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov v zavarovalnici se nahajajo na spletni strani [www.merkur-zav.si](http://www.merkur-zav.si)

**3. Namen in pravna podlaga zbiranja in obdelovanja podatkov:**

- 3.1 Merkur zavarovalnica d.d. zbira in obdeluje osebne podatke zavarovalca in zavarovanih oseb, ki so potrebni za sklepanje in izvajanje zavarovalne pogodbe, kot je preverjanje tveganja, izstavitve zavarovalne police, upravljanje in obdelava zavarovalnih primerov (likvidacija škod).
- 3.2 Za zavarovalne produkte življenjskega, zdravstvenega in nezgodnega zavarovanja je potrebna tudi obdelava podatkov o zdravstvenem stanju, ki jih zavarovalnica potrebuje za sklenitev zavarovanja in obdelavo zavarovalnega primera (likvidacija škod). Ti podatki se obdelujejo na podlagi 268. člena ZZavar-1 ob sklepanju zavarovanja oziroma prijavi zavarovalnega primera (likvidaciji škode).
- 3.3 Zavarovalnica na podlagi 268. člena za namen zagotavljanja pravilnosti, točnosti in ažurnosti osebnih podatkov, za namen sklepanja zavarovalne pogodbe na pobudo zavarovalca in za namen likvidacije škod lahko opravi poizvedbe in pridobi pravilne in točne osebne podatke od drugih zavarovalnic, Zavarovalnega združenja ali iz zbirk podatkov državnih organov (zlasti od ZZS, ZPIZ, pristojni CSD in pristojnih ministrstev).
- 3.4 Zavarovalnica kontaktne osebne podatke zavarovalca in zavarovanca obdeluje na podlagi svojega zakonitega interesa pospeševanja prodaje produktov in storitev, ter obvešča o svojih aktualnih ponudbah, novostih in dogodkih. Zavarovalec in zavarovanec lahko kadarkoli ugovarjata obdelavi osebnih podatkov za ta namen po postopku iz 6.1 točke teh informacij.

**4. Uporabniki oziroma prejemniki osebnih podatkov:**

- 4.1 Če je to potrebno za sklenitev ali izpolnitev zavarovalne pogodbe oziroma če tako določa zakon, osebne podatke zbirajo in obdelujejo tudi pooblaščenec družbe, s katerimi ima zavarovalnica sklenjene pogodbe, kot so npr. pozavarovatelji, zavarovalni zastopniki, posredniki, zdravniki, cenzorji, zdravstvene ustanove, nadzorni in finančni organi ter organi kazenskega pregona.
- 4.2 Zavarovalnica je članica Slovenskega zavarovalnega združenja (SZZ), preko katerega se na podlagi ZZavar-1 izmenjujejo določeni osebni podatki (podpora pri presoji tveganja, razjasnitvi dejanskega stanja pri preverjanju storitve ter boj proti zlorabam zavarovanj).
- 4.3 Prav tako se na podlagi zakonitega interesa družb Skupine Merkur osebni podatki prenašajo in skupno obdelujejo v okviru skupine, z namenom optimizacije delovnih procesov. Družbe v Skupini Merkur so navedene na vsakokratnem seznamu, dostopnem na [www.merkur-zav.si](http://www.merkur-zav.si).

**5. Obdobje hrambe osebnih podatkov:**

Zavarovalnica osebne podatke, ki jih obdeluje za namen izvajanja zavarovalne pogodbe, hrani najdlje deset let od poteka veljavnosti zadnjega zavarovalčevega sklenjenega zavarovanja ali zaključka obdelave zadnjega zavarovalnega primera. Enako velja za obdelavo teh podatkov v družbah, ki so jim bili osebni podatki posredovani za isti namen.  
Rok hrambe se po potrebi podaljša za 5 let, dokler je mogoče uveljavljanje pravnih zahtevkov iz zavarovalnega razmerja.

**6. Pravice posameznika:**

- 6.1 S pisno zahtevo ali ustno na zapisnik, na naslovu Merkur zavarovalnica d.d., Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov, Dunajska 58, 1000 Ljubljana, ali na elektronski naslov [varstvo.podatkov@merkur-zav.si](mailto:varstvo.podatkov@merkur-zav.si) lahko zavarovalec oziroma zavarovana oseba uveljavlja pravice po predpisih, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, in sicer zahteva dostop do osebnih podatkov, njihov popravek, omejitve obdelave, izbris osebnih podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim, ali prenos k drugemu upravljavcu. Kadarkoli lahko tudi ugovarja obdelavi osebnih podatkov za namen iz 3.4 točke teh informacij.
- 6.2 Če obdelava temelji na osebni privolitvi (npr. podani spodaj) ima zavarovalec oziroma zavarovana oseba pravico, da svojo privolitve kadarkoli prekliche. Teh podatkov zavarovalnica ne bo več obdelovala, če ne bo obstajal drug pravni temelj za zakonito obdelavo. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica.

**7. Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu:**

Zavarovalec oziroma zavarovane osebe imajo pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca RS, če menijo, da se njihovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.